



智能化设备运行维护服务认证实施规则

文件编号：CTSCAC005-2026

版本号：A/0

发布单位：中煤协联合认证（北京）中心

2026年06月15日发布

2026年06月15日实施



目 录

1. 适用范围..... 1

2. 认证依据..... 1

3. 规范性引用文件..... 1

4. 认证领域划分..... 1

5. 认证模式..... 1

6. 认证机构要求..... 1

7. 认证程序和基本要求..... 2

 7.1. 认证申请..... 2

 7.2. 申请评审..... 2

 7.3. 审查准备..... 3

 7.4. 初次审查实施..... 4

 7.5. 获证后监督..... 6

 7.6. 延续换证（再认证）..... 7

8. 认证证书及认证标志..... 7

 8.1. 证书内容..... 7

 8.2. 认证标志要求..... 8

 8.3. 证书及标志的使用要求..... 8

 8.4. 证书有效期及查询方式..... 8

 8.5. 认证证书状态管理..... 8

9. 认证的变更..... 9

 9.1. 认证范围的扩大（增项）..... 9

 9.2. 认证范围的缩小（减项）..... 9

 9.3. 其他变更..... 9



智能化设备运行维护服务认证实施规则

1 适用范围

本规则适用于智能化设备运行维护服务认证活动的控制和管理，涉及矿山井下服务作业不适用本规则。

2 认证依据

Q/CCACC 001-2023 《智能化设备运行维护技术规范》

3 规范性引用文件

3.2 GB/T 19001 《质量管理体系 要求》

3.2 GB/T 19011-2013 《管理体系审核指南》

3.3 CNAS-CC02: 2013 《产品、过程和服务认证机构要求》

4 认证领域划分

智能化设备运行维护服务认证属服务认证 SC15保养和修理服务 领域

细分代码：SC15.04.00。

5 认证模式

服务特性(公开)测评+顾客访谈+服务能力确认+既往服务足迹审核+服务管理审核

6 认证机构要求

6.1 机构资格要求

- a. 获得国家认监委批准并取得保养和修理服务认证资质；
- b. 具有开展生产企业管理体系认证 10 年以上从业经验；
- c. 按照 CNAS-CC02 《产品、过程和服务认证机构要求》的规定建立了质量管理体系，有符合认证认可要求的管理制度。

6.2 审查员要求

- a. 大专及以上学历，具备至少 2 年以上与智能化设备运行维护有关的理论、技术、评价、管理等相关工作经验；
- b. 取得 CCAA 审查员的注册资格；
- c. 具备按照认证要求对申请人的服务过程实施服务特性测评和服务管理审查的能力。

本规则由中煤协联合认证（北京）中心制（修）定、发布。未经中心许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

如需查阅全文，可联系中心综合保障部，联系电话：010-84297487，联系邮箱：ccacbj@126.com。