



设备保养和修理服务认证实施规则

文件编号：CTSCAC004-2026

版本号：A/0

发布单位：中煤协联合认证（北京）中心

2026年06月10日发布

2026年06月10日实施



目 录

1 适用范围.....1

2 认证依据.....1

3 规范性引用文件.....1

4 认证领域划分.....1

5 认证模式.....1

6 认证机构要求.....1

 6.1 机构资格要求.....1

 6.2 审查员要求.....2

7 认证实施程序和基本要求.....2

 7.1 认证申请.....2

 7.2 申请评审.....2

 7.3 审查准备.....3

 7.4 初次审查要求.....4

 7.5 获证后监督.....7

 7.6 延续换证（再认证）8

8 认证证书及认证标志.....8

 8.1 证书内容.....8

 8.2 认证标志要求.....9

 8.3 证书及标志的使用要求.....9

 8.4 证书有效期及查询方式.....9

 8.5 认证证书状态管理.....10

9 认证的变更.....10

 9.1 认证范围的扩大（增项）10

 9.2 认证范围的缩小（减项）10

 9.3 其他变更.....10

设备保养和修理服务认证实施规则

1 适用范围

本规则适用于设备保养和修理服务认证活动的控制和管理，涉及矿山井下服务作业不适用本规则。

2 认证依据

SJ/T 31002-2016《企业设备维护保养通则》

Q/CCACC 001-2026《机电设备检修服务技术规范》

3 规范性引用文件

3.1 GB/T 19001《质量管理体系 要求》

3.2 GB/T 19011-2013《管理体系审核指南》

3.3 CNAS-CC02:2013《产品、过程和服务认证机构要求》

4 认证领域划分

设备保养和修理服务属于服务认证的“SC15 保养和修理服务”领域

细分代码：SC15.06.00

5 认证模式

服务特性(公开)测评 + 顾客调查 + 既往服务足迹审核 + 服务能力确认 + 服务管理审核

6 认证机构要求

6.1 机构资格要求

- a. 获得国家认监委批准并取得保养和修理服务认证资质；
- b. 具有开展设备保养和修理型企业管理体系认证10年以上从业经验；
- c. 按照 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》的规定建立了质量管理体系，有符合认证认可要求的管理制度。
- d. 从事服务认证的人员必须取得CCAA的服务认证审查员注册资格。其中，有

本规则由中煤协联合认证（北京）中心制（修）定、发布。未经中心许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

如需查阅全文，可联系中心综合保障部，联系电话：010-84297487，联系邮箱：ccacbj@126.com。