

## 茵茵夏日，服务认证审查员培训再起航

第五期服务认证审查员培训班于2017年6月3日--6月7日在北京成功举办。本期培训仍由资深教师孙印秀、中心副总/教师汤丽娜担当授课。

在不断总结前几期经验、采纳建议的基础上，教师对本期培训教学方法进行了改进与创新。根据本期学员中具有管理体系审核员资格的人员占多数的情况，教师灵活发挥审核员学员的自身优势，积极组织课堂讨论，学员根据从业经历各抒己见，畅所欲言，将课堂气氛一次次推向高潮。五天的培训结束了，学员们纷纷表示收获颇丰，受益匪浅，犹如习习夏风，拂面而来。

感谢大陆航星认证公司对本次培训组织实施的大力协助，也感谢各位学员的支持配合。你们的选择与信任是我们前进的动力，这也将鞭策着我们不断朝着既定的目标走下去。我们享受这种在路上的感觉，我们更欣慰身后所留下的清晰足迹。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

五期的培训让我们更加深刻的意识到，自己肩上所担负的责任；每一期的培训，都是一个新的开始，让我们在前进中不断成长。

“公正、诚信、专业”是我们的行为准则，“保品质、有担当”是我们的至上原则。我们热忱欢迎志同道合的朋友，与我们一起，携手推动服务认证不断发展！



学员第五期培训班合影



孙老师正在讲服务培训基础知识



学员进行课堂小组活动汇报讲解



学员进行课堂小组活动补充



学员进行课堂小组活动研讨



培训课堂